

AVISO DE PRIVACIDADE

PLATAFORMA MANGUE TECH

Última Atualização: 09 de outubro de 2024.

Olá, ficamos felizes que você tenha escolhido utilizar a Mangue!

A MANGUE TECNOLOGIA LTDA. (MANGUE), sediada na Rua Cyro Bueno, nº 600, Jardim Morumbi, Presidente Prudente/SP, CEP: 19.060-560, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 48.880.403/0001-07, sabe o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais que tem em seu poder.

Quando você utiliza nossa Plataforma, você confia nos seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A ciência de nosso Aviso será feita quando você acessa ou usa nosso site, aplicativo ou serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

O presente Aviso está dividido da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1.** Quais informações nós coletamos.
- 2.** Como usamos as informações e dados pessoais coletadas.
- 3.** Como, quando e com quem compartilhamos suas informações
- 4.** Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos
- 5.** Como protegemos suas informações
- 6.** Atualizações dessa política de privacidade
- 7.** Lei aplicável

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso [Termos de Uso](#), que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail dadospessoais@mangue.tech.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

1.1. Informações que você nos fornece.

Isso inclui:

- **Dados de cadastro**, tais como: login, senha, nome e CPF/CNPJ;

- **Dados de contato**, como telefone e e-mail;
- **Dados financeiros**, referentes ao seu cartão de crédito cadastrado para pagamento, como, por exemplo, número do cartão, data de vencimento, código de segurança, nome do titular e bandeira.
- **Conexão por serviços de empresas terceiras**. Quando você se conecta ou faz login em nossa Plataforma com serviços de empresas terceiras (por exemplo, Google e Microsoft), poderemos coletar os dados que você nos fornece através desses serviços, como e-mail, senha, padrão de utilização e preferências de navegação. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.
- **Informações de autenticação**. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação (por exemplo, Confirmação por e-mail) ou outras informações de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).
- **Outras informações fornecidas**. Ao utilizar certos recursos da Mangue, você pode nos conceder informações sobre a sua Empresa, como tamanho, faturamento e número de pessoas colaboradoras.

1.2. Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- **Registros de acesso**. Endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a Mangue. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para empresas terceiras com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- **Dados de uso**. Navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.
- **Dados de localização do dispositivo conectado**. Dados de localização, que são coletados através do seu equipamento ou dispositivo conectado, caso você autorize.

A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento. Todavia, isso poderá inativar algumas das funcionalidades da plataforma.

- **Dados de pagamento**. Dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.

- Características do equipamento. Características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, informações de hardware, o idioma, sinal de internet e bateria.
- Comunicações com a Manguê. Data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Comunicações com outras pessoas usuárias. Quando você se comunica com outras pessoas usuárias da Manguê, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Cookies: Dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

1.3. Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

- Dados coletados de outras plataformas. A Manguê poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como meios de pagamento, redes sociais e dados públicos. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades, bem como verificação de autenticidade e sistemas anti-fraude.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade! Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a Plataforma de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como pessoa usuária.

2.1. Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da Plataforma;
- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- Autenticação de transações, atendimento e suporte à pessoa cliente;

- Aprimoramento dos serviços prestados, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviços.
- Testes para aprimoramento dos modelos e serviços e produtos da Mangue.
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego das pessoas usuárias em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento da pessoa usuária e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer outro fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

2.2. Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Plataforma.

Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, manteremos os seus dados por 3 (três) meses contados a partir da sua solicitação de exclusão.

2.3. Monitoramento

A Mangue se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em **nosso [Termos de Uso](#)** estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Não temos como prática a divulgação de informações que podem identificar o titular. Estes dados são de uso exclusivo interno da organização para atingir as finalidades previstas neste documento.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
- Dados transferidos a órgãos públicos para atender a legislação vigente;
- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da MANGUE, tais como cobranças, processos de pagamento, serviços de atendimento e suporte ao cliente, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, provedores de serviços, autenticação de transações, atendimento e suporte ao cliente; serviços de detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança, serviços de reparos e manutenção, processamento e cumprimento de ordens e transações, verificação de informações cadastrais de consumidores, pesquisa, guarda e processamento de dados, consultoria, assessoria e auditoria especializadas;
- Dados transferidos para fins de execução do contrato, bem como para a proteção dos interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a MANGUE adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto na legislação brasileira pertinente.

4. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los clicando aqui para acessar o Formulário de Requisição de Dados (DSAR) ou por meio do e-mail: dadospessoais@mangue.tech.

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando estes forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A MANGUE sempre avaliará a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a MANGUE poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou de um contrato que mantém com você.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a MANGUE sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail dadospessoais@mangue.tech, a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

Nos casos em que a MANGUE for Operador de dados pessoais, as requisições serão repassadas ao Controlador para que este avalie e decida quanto às providências a serem tomadas.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos empregados e parceiros comerciais da MANGUE e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da organização.

Nós nos empenhamos em proteger as suas informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos nossos clientes, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

6. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

Apesar de nosso Aviso de Privacidade ter sido apresentado de forma clara, concisa e objetiva, não hesite em consultar o DPO da MANGUE, caso sobrevenham dúvidas sobre este importante documento ou mesmo sobre as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos.

A MANGUE se reserva no direito de atualizar ou modificar este Aviso, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nossa plataforma. Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar utilizando nossos serviços.