

## TERMOS DE USO DA MANGUE

Última Atualização: 09 de outubro de 2024.

Olá, ficamos muito felizes que você tenha escolhido utilizar a Plataforma da Mangue!

Esta aplicação e seu conteúdo são controlados e operados pela Mangue Tecnologia LTDA. ("Mangue") ou ("Plataforma"). **Todos os direitos reservados.**

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Mangue ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

**Ao utilizar nossa Plataforma, você automaticamente concorda com estes termos de uso, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados por você na Plataforma ou em serviços a ela relacionados. caso você não concorde com qualquer dos termos e condições abaixo estabelecidos, você não deve utilizá-la. Neste ato, você toma ciência dos termos descritos em nosso Aviso de Privacidade. Para acessá-la, [clique aqui](#).**

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a Mangue, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail [crab@mangue.tech](mailto:crab@mangue.tech).

### 1. O QUE É A MANGUE?

**1.1. Serviços.** a Mangue é uma plataforma que oferece uma solução para estratégias ESG e redução de emissão de gases de efeito estufa (GEE), incluindo a coleta de dados, cálculo de KPIs, engajamento de times, planejamento de estratégias, além da emissão de relatórios em linha com os principais frameworks globais de ESG e GEE e compliance com normas globais de sustentabilidade.

**1.2. Suspensão.** Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a Mangue poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

### 2. COMO ACESSO A MANGUE?

- 2.1. Acesso.** Para acessar a Plataforma e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na Manguê, acesse nosso [Aviso de Privacidade](#).
- 2.2. Idade de Utilização.** Para realizar seu cadastro e utilizar a Manguê, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos.
- 2.3. Titularidade.** A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso seja detectada alguma conta feita a partir de informações falsas, pelas pessoas usuárias que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente apagada.
- 2.4. Atualização das informações.** Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta Manguê seja usada por outras pessoas. Dessa forma, a pessoa usuária responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.
- 2.5. Conexão via Terceiros.** Alternativamente, a Plataforma poderá oferecer a possibilidade de realizar seu cadastro por meio de sua conta de serviços de terceiros como Google e Microsoft, mas não apenas estes. Nessa hipótese, você nos autoriza a acessar, armazenar e utilizar as informações fornecidas por terceiros a fim de criar a sua conta conosco. Reafirmamos que **NÃO** temos qualquer ligação com esses terceiros, não possuindo qualquer responsabilidade, tampouco garantindo, em qualquer hipótese, os produtos ou serviços fornecidos por eles.

### **3. ASSINATURA E CANCELAMENTO DE PLANOS**

- 3.1. Assinatura.** Nós fornecemos a assinatura de planos de serviço de maneira onerosa, como definido abaixo, não contando, portanto, com planos gratuitos. No entanto, nos reservamos o direito de conceder períodos de teste ou outras bonificações em decorrência de condições comerciais específicas e/ou eventos não recorrentes.
- 3.2. Modo de Subscrição.** A subscrição ao(s) plano(s) pago(s) requer o pagamento antecipado. Dessa forma, você pagará hoje pelo acesso durante o próximo mês corrente ou período contratado. Caso o dia em que o pagamento é efetuado não se repita todos os meses (por exemplo: 31), ele será cobrado no dia útil anterior ao que eventualmente ocorreria caso essa data existisse no mês em questão (por exemplo: 28 ou 30). Haverá renovação automática do plano, a não ser que você se manifeste contrariamente requerendo o cancelamento, antes da data de faturamento.

**3.3. Cancelamento da Subscrição.** O cancelamento da subscrição ao plano pode ser realizado a qualquer tempo pela pessoa usuária e será entendido como manifestação expressa de que não pretende renovar a licença de uso no próximo período ainda não contabilizado para fins de cobrança. O cancelamento não enseja qualquer dever à Mangue de realizar a devolução do pagamento do mês ou ano no qual a pessoa usuária optou por não renovar a relação contratual. Você autoriza e declara que tem conhecimento que o cancelamento ou encerramento da sua conta não o exime de qualquer obrigação de pagar as taxas e multas pendentes associadas a você, incluindo, entre outras, as taxas de cancelamento antecipado, caso seu plano assim determine.

**3.3.1 Plano anual.** A pessoa usuária declara que leu, compreendeu e está consciente de que ao se submeter ao **Plano Anual**, escolhendo o pagamento à vista ou aderindo a opção de pagamento em 12 (doze) vezes, caso opte pelo cancelamento antecipado da subscrição, não fará jus ao reembolso ou crédito de quaisquer valores.

#### **4. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA MANGUE?**

**4.1. Meios de Pagamento.** Os pagamentos efetuados deverão ser realizados dentro da aplicação, por meios disponibilizados pela Mangue e escolhidos por você, como, por exemplo, PIX e boleto.

**4.2. Preço Final.** O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que seja determinado em contrato. Nos reservamos no direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento.

**Atualização do preço final.** A Mangue se reserva ao direito de atualizar o valor da assinatura dos planos e preços relativos aos seus serviços pelo IPCA ou outro índice que reflita o aumento de custos da Mangue no menor período permitido por lei. Os valores poderão ser ajustados de maneira a manter o equilíbrio econômico-financeiro da Mangue.

**4.3. Confirmação.** A confirmação do pagamento por meio da aplicação poderá ocorrer em até 2 (dois) dias úteis. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.

**4.4. Prazo mínimo.** Certos produtos ou promoções da Plataforma podem exigir um prazo mínimo de assinatura. É importante que a pessoa usuária esteja ciente de que, caso decida não utilizar mais tais produtos antes do prazo mínimo de assinatura, podem ser cobradas tarifas adicionais.

**4.5. Código Promocional.** Caso a Mangue crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou pessoa usuária específica a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código. Os cupons não serão cumulativos com outras promoções ou ações comerciais realizadas pela Mangue.

## **5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA MANGUE SOBRE A APLICAÇÃO?**

**5.1. Direitos da Mangue.** Todos os direitos relativos à Mangue e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva nossa, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Mangue ("Conteúdo"). O Conteúdo é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o nosso consentimento prévio e expresso. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos nossos direitos autorais e de propriedade intelectual.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS**

**6.1. Propriedade Intelectual.** Para nós, a qualidade dos materiais disponibilizados à pessoa usuária é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que nós garantimos que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a nossa titularidade.

**6.2. Não-aquisição de Direitos.** A pessoa usuária não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e Conteúdo, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

**6.3. Download de Conteúdo.** É proibido que a pessoa usuária faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja a própria pessoa usuária. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

## **7. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL**

**7.1. Infringência de Direitos.** Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na nossa plataforma devem ser encaminhadas por meio do e-mail crab@mangue.tech.

## **8. RESPONSABILIDADES DO DA PESSOA USUÁRIA E DA MANGUE**

**8.1. Responsabilidade pelo Uso.** Você é exclusivamente responsável pelo uso da Plataforma e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

**8.2. Responsabilização por Eventuais Danos.** A Mangue, sua controladora, suas afiliadas, parceiras ou pessoas colaboradoras não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar nossa plataforma.

**8.3. Não-Responsabilização.** Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, não nos responsabilizamos por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software. a indisponibilidade de acesso à internet ou à plataforma, assim como qualquer informação incorreta ou incompleta sobre nós e qualquer falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo no processamento das informações. Deste modo, nos eximimos de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

**8.4. Perda de Lucros.** A Mangue e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

**8.5. Manutenção.** É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

**8.6. Links Externos.** É possível que a nossa plataforma possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que nós endossamos, verificamos, garantimos ou possuímos qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsáveis pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. Recomendamos que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que a pessoa usuária vier a visitar ou utilizar.

**8.7. Exclusão de Responsabilidade.** Quando nós facilitamos a interação de você com prestadores terceiros independentes, como nossos Parceiros,

isso **não** significa que nós endossamos, verificamos, garantimos, possuímos qualquer ligação ou recomendamos esses terceiros. Nessas situações, atuamos como mera facilitadora da transação entre você e tais terceiros, de modo que não somos fornecedores de bens ou serviços prestados diretamente pelas terceiras independentes. Deste modo, não seremos, em hipótese alguma, responsável por tais produtos ou serviços de terceiras fornecedoras e reiteramos a necessidade da pessoa usuária ler, analisar e aceitar os termos de uso das plataformas que possam ter alguma interface ou aplicação conectada a nossa.

## **9. COMO A MANGUE LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTRAS PESSOAS USUÁRIAS PRODUZEM?**

- 9.1. Criação de Conteúdo.** Poderemos, a nosso exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outra pessoa usuária apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo ("Conteúdo de Pessoa Usuária").
- 9.2. Conteúdos Proibidos.** É proibido qualquer Conteúdo de Pessoa Usuária de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da Mangue a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autoria, marcas), sem a expressa autorização da pessoa titular desses direitos, cuja violação não será de nossa responsabilidade.
- 9.3. Titularidade do Conteúdo.** Qualquer Conteúdo de Pessoa Usuária fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para a nós, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Pessoa Usuária em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma. Ademais, Informações manualmente lançadas e arquivos são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos "cegos" com relação a esse Conteúdo.
- 9.4. Exclusão do Conteúdo.** Poderemos, mas não nos obrigamos a analisar, monitorar e remover Conteúdo de Pessoa Usuária, a nosso exclusivo critério, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

## **10. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

10.1 A Manguê coleta e utiliza dados pessoais do Usuário durante sua navegação pela plataforma. Consulte as práticas da Manguê com relação ao uso de seus dados pessoais no Aviso de Privacidade da Manguê.

## **11. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?**

**11.1. Alterações.** Para melhorar sua experiência, a Manguê está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da nossa plataforma. Se de qualquer maneira você utilizar a Manguê, mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações.**

**11.2. Conflito entre Disposições.** Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

**11.3. Lei e Foro.** Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Manguê e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo, SP, São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**11.4. Dúvidas.** Estamos sempre à disposição para te ouvir! Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail [oi@mangue.tech](mailto:oi@mangue.tech).